



ЯНТАРНЫЙ КОМБИНАТ

Акционерное общество  
«Калининградский янтарный комбинат»

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом генерального директора  
АО «Калининградский янтарный комбинат»  
от «12» 03 2024 г. № 24/01-02/33

**ПОЛОЖЕНИЕ О ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЕ**

**АО «Калининградский янтарный комбинат»**

пгт Янтарный  
2024

**СОДЕРЖАНИЕ**

1.	Общие положения.....	2
2.	Цель выпуска дисконтных карт.....	2
3.	Виды дисконтных карт.....	2
4.	Условия получения дисконтных карт.....	2
5.	Правила пользования дисконтными картами.....	4
6.	Дополнительные правила пользования дисконтной картой Партнера....	5
7.	Дополнительные правила по пользованию дисконтной картой VIP.....	5
8.	Иные условия .....	6
9.	Приложение 1. Виды дисконтных карт.....	7
10.	Приложение 2. Анкета владельца дисконтной карты.....	7

## **1. Общие положения**

1.1. Акционерное Общество «Калининградский янтарный комбинат» (ИНН 3912013210, КПП 391201001, юридический адрес: Российская Федерация, 238580, Калининградская область, пгт Янтарный, ул. Балебина, 1) именуемое в дальнейшем «Общество», осуществляет выпуск собственных Дисконтных карт, владельцем которых является Общество.

1.2 Дисконтной картой является идентификационный документ, подтверждающий право на получение скидок в сети фирменных магазинов (в том числе Обособленных подразделениях, торговых точках и павильонах) Общества. Реализация товаров с применением дисконтных карт подразумевает снижение их цены в рамках конкретной сделки и определяет рыночную цену товаров.

## **2. Цель выпуска дисконтных карт**

2.1. Предоставление розничным покупателям (физическим лицам) скидки на товар посредством применения Дисконтных карт обусловлено следующими целями:

- обеспечение высокого качества взаимодействия Общества с покупателями всех статусов и на этой основе совмещения конкурентных цен;
- увеличение объемов продаж и дальнейшего роста прибыльности Общества;
- стимулирование потребительского спроса на услуги розничной сети Общества;
- формирование приверженности потребителя к своей торговой марке;
- привлечение новых и удержание существующих клиентов;
- определение условий договоров с покупателями товаров Общества, содержащих условия о предоставлении скидок, включение в них законодательно установленных требований и исключение из них условий, противоречащих законодательству, а также неполных, двусмысленных и противоречивых требований;
- заключение договора розничной купли-продажи на условиях, которые могут быть надлежащим образом выполнены Обществом и покупателем.

## **3. Виды дисконтных карт**

3.1. В сети фирменных магазинов Общества действуют следующие виды Дисконтных карт (Приложение №1):

- Дисконтная карта VIP-1;
- Дисконтная карта VIP-2;
- Дисконтная карта VIP-3;
- Дисконтная карта Партнера

## **4. Условия получения дисконтных карт**

4.1. Условиями получения Дисконтной карты Партнёра является совершение покупателем - физическим лицом единовременной покупки на сумму более 100 000 рублей в любом фирменном магазине, Обособленном подразделении, торговой точке и павильоне сети Общества и заполнение анкеты по форме Приложения №2 к настоящему Положению (далее — Анкета).

4.2. Дисконтная карта Партнера не находится в свободном обращении, может быть

получена в результате проведения выставок, рекламных акций, публичных встреч, и иных мероприятий по стимулированию сбыта, если указанное условие ими предусмотрено.

4.3. Для получения Дисконтной карты Партнёра покупатель обязан заполнить Анкету и расписаться в ней, что означает согласие покупателя с настоящим Положением, с условиями которого представитель Общества обязан предварительно ознакомить покупателя. В Анкете покупатель указывает следующие сведения:

- полное имя: фамилия, имя, отчество. Полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность (паспорт, заграничный паспорт, водительское удостоверение). Данное поле является обязательным для заполнения;
- дата рождения,
- почтовый адрес (индекс, город, улица, номер дома, корпуса, строения, квартиры), по которому Владелец Дисконтной карты Партнёра предпочитает получать информацию о предложениях в сети Общества, новых программах, проводимых Обществом;
- номер мобильного телефона, а также адрес электронной почты, по которым Владелец Дисконтной карты Партнёра предпочитает получать информацию о предложениях в сети Общества, новых программах, проводимых Обществом.

Для изменения данных, указанных в Анкете, а также для прекращения обработки Обществом анкетных данных путем прямых контактов с помощью средств связи владельцу Дисконтной карты Партнёра необходимо:

- отправить заявку на электронный адрес [sales@ambercombine.ru](mailto:sales@ambercombine.ru), указав номер мобильного телефона, вид и номер Дисконтной карты;
- оставить заявку в любом фирменном магазине (торговой точке или павильоне) Общества, сообщив номер мобильного телефона, вид и номер Дисконтной карты Партнёра Общества.

4.4. Для обеспечения возможности Общества своевременно оповещать Владельца Дисконтной карты Партнёра Общества о возможных изменениях условий обращения дисконтных карт Общества, а также информировать о рекламных акциях, проводимых Обществом в фирменных магазинах (Обособленных подразделениях, торговых точках и павильонах) Общества, Покупателю необходимо заполнить следующие поля Анкеты:

- номер мобильного телефона,
- адрес электронной почты (при наличии электронной почты).

В случае не заполнения обоих из указанных выше полей Анкеты Общество вправе отказать покупателю в выдаче Дисконтной карты Партнёра Общества.

4.5. Информация, получаемая Обществом из Анкет, используется Обществом с соблюдением Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе используется исключительно для исполнения договора розничной купли-продажи (например, для идентификации клиента при предоставлении ему скидки по дисконтной карте или для восстановления утраченной карты с сохранением накоплений) и заключения новых договоров с субъектом персональных данных (предложения заключить договор купли-продажи товаров), а также для информирования владельцев Дисконтных карт Партнёра о предложениях в сети Общества, новых программах, проводимых Обществом.

4.6. Подписывая Анкету, каждый покупатель тем самым подтверждает свое согласие на использование Обществом предоставленной информации в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ (в т.ч. путем передачи третьим лицам согласно положениям действующего законодательства

РФ). Сроки и хранение Анкеты осуществляются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

4.7. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в Анкете, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Владелец Дисконтной карты Партнёра самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

4.8. Персональные данные, указанные в Анкете, хранятся в информационной системе Общества, Анкеты с физической подписью Партнера хранятся в Обществе. Информационная система Общества представляет собой совокупность персональных данных о Владельцах Дисконтных карт Партнёра, полученных из данных о сделках, Анкет и иных источников информации, а также информационные технологии и технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных, предусмотренную действующим законодательством РФ.

## **5. Правила пользования дисконтными картами**

5.1. Дисконтная карта Партнёра является собственностью Общества.

5.2. Дисконтная карта Партнёра является приложением к публичному договору розничной купли-продажи и элементом маркетинговой политики Общества. Дисконтная карта Партнёра является подтверждением права предъявителя данной карты требовать скидку, с одной стороны, и обязанности Общества в течение срока действия карты предоставить владельцу карты скидку, равную номиналу данной карты, при приобретении им товара из ассортимента и по ценам, представленным в месте реализации товара на день заключения договора розничной купли-продажи, с другой стороны.

5.3. Скидка по Дисконтной карте Партнёра начинает действовать со следующей покупки в фирменном магазине, Обособленном подразделении, торговой точке, павильоне сети Общества.

5.4. Срок действия Дисконтной карты Партнёра не ограничен.

5.5. Дисконтная карта Партнёра действительна при приобретении товаров и услуг во всех фирменных магазинах, Обособленных подразделениях, торговых точках и павильонах сети Общества, оборудованных торговой техникой, позволяющей предоставить скидку, как за наличный, так и за безналичный расчет.

5.6. При покупке товаров по специальной цене по Дисконтной карте Партнёра скидка не предоставляется, но при этом стоимость акционных товаров зачисляется в накопительную часть Дисконтной карты Партнёра.

5.7. Скидки, предоставляемые по Дисконтной карте Партнёра, могут быть ограничены по определенным товарам. Информацию о таком товаре можно узнать у продавца.

5.8. Общество вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Владельца Дисконтной карты Партнёра аннулировать Дисконтную карту, если:

- Владелец Дисконтной карты Партнёра нарушает правила использования Дисконтной карты.

Установлен факт совершения мошеннических действий Владельцем Дисконтной карты Партнёра в отношении имущества Общества.

5.9. Каждая Дисконтная карта Партнёра имеет свой уникальный номер и предъявляется продавцу – консультанту до совершения покупки.

5.10. Условия предоставления скидок и их размеры могут быть изменены Обществом в одностороннем порядке без специального уведомления Владельцев Дисконтных карт Партнёра. Информация об этом доступна на сайте АО «Калининградский янтарный комбинат» по адресу: [www.ambercombine.ru](http://www.ambercombine.ru), либо у продавцов - консультантов фирменных магазинов, Обособленных подразделений, торговых точек и павильонов сети Общества. Поскольку условия предоставления скидок и их величина могут изменяться, Владельцы Дисконтных карт Партнёра вправе рассчитывать на величину скидок, действующую на момент покупки.

5.11. Дисконтная карта защищена от подделки, подлинность карты проверяется до оплаты или выставления счета.

5.12. При утере или порче Дисконтная карта Партнёра восстанавливается при условии правильного заполнения Анкеты (читаемость и правильность указанных данных) при выдаче карты с сохранением накоплений на ней. В случае утери карты более трех раз в течение шести месяцев Общество вправе отказать клиенту в замене Дисконтной карты Партнёра. При замене утерянной Дисконтной карты на новую утерянная карта блокируется.

## **6. Дополнительные правила пользования дисконтной картой Партнера**

6.1. Дисконтная карта Партнера выдается бесплатно при совершении единовременной покупки на сумму более 100 000 рублей в любом фирменном магазине, Обособленном подразделении, торговой точке и павильоне сети Общества.

6.2. Размер предоставляемой по Дисконтной карте Партнёра скидки зависит от суммы накоплений на карте (см. Таблицу накопления скидок).

Таблица накопления скидок

Сумма накопления, руб.	% скидки
100 000,01	5%
500 000,01	7%

6.3. Сумма покупок зачисляется на Дисконтную карту Партнёра автоматически при оплате покупки.

6.4. Узнать о текущей сумме накоплений на карте можно в фирменных магазинах, Обособленных подразделениях, торговых точках и павильонах сети Общества, оборудованных специальной торговой техникой.

6.5. Дисконтная карта Партнёра не дает право на получение Дисконтной карты VIP. Накопления на Дисконтной карте Партнёра суммируются с учетом скидок, предоставляемых по Дисконтной карте.

## **7. Дополнительные правила по пользованию Дисконтной карты VIP**

7.1. Дисконтная карта VIP выдается бесплатно, в зависимости от условий проводимых Обществом акций и мероприятий по стимулированию сбыта.

7.2. Размер предоставляемой по Дисконтной карте VIP скидки составляет от 15 до 50%.

7.3. Дисконтная карта VIP имеет ограниченный тираж и выдается покупателям по распоряжению Руководителя Общества.

## **8. Иные условия**

8.1. АО «Калининградский янтарный комбинат» оставляет за собой право вносить любые изменения в условия обращения всех видов Дисконтных карт в любое время без предварительного уведомления Владельцев Дисконтных карт. Информация об указанных изменениях доступна на сайте АО «Калининградский янтарный комбинат» по адресу: [www.ambercombine.ru](http://www.ambercombine.ru), у продавцов - консультантов фирменных магазинов, Обособленных подразделений, торговых точек и павильонов сети Общества с указанием момента введения в действие. Владелец Дисконтной карты должен самостоятельно отслеживать изменения в условиях обращения Дисконтных карт.

8.2. Незнание правил, установленных Обществом в настоящем Положении, не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Владельцев Дисконтных карт. Общество не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Общество гарантирует защиту личных данных, предоставленных покупателем (клиентом) при регистрации и данных, полученных при использовании любых Дисконтных карт Общества.

8.3. Перечень фирменных магазинов (в том числе Обособленных подразделений, торговых точек и павильонов) сети Общества, оборудованных специальной торговой техникой, позволяющей предоставить скидку можно узнать на сайте по адресу: [www.ambercombine.ru](http://www.ambercombine.ru), либо у продавцов - консультантов фирменных магазинов, Обособленных подразделений, торговых точек и павильонов сети Общества;

8.4 «Ручные скидки» применяются только по согласованию с руководством;

8.5 Ранее выданные дисконтные карты продолжают действовать до накопления суммы, указанной в разделе 6. настоящего Положения;

8.6 При оформлении покупательского возврата, накопления на дисконтной карте уменьшаются на сумму возврата Товара.

Приложение 1  
к ПОЛОЖЕНИЮ О ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЕ  
Виды дисконтных карт

Название	Предоставляемая скидка	Вид карты
Дисконтная карта VIP-1	50% на все виды товаров собственного производства  Номер карты (000001)	
Дисконтная карта VIP-2	30% на все виды товаров собственного производства  Номер карты (000002)	
Дисконтная карта VIP-3	15% на все виды товаров собственного производства  Номер карты (001771)	
Дисконтная карта Партнера	5%, 7%.....	



## Приложение 2 к ПОЛОЖЕНИЮ О ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЕ

### Анкета владельца дисконтной карты

Информация, внесенная в анкету, предназначена только для внутреннего пользования, поддержания контактов с клиентом, оповещение его о проводимых акциях в рамках дисконтной программы. Компания гарантирует, что информация не будет передана третьим лицам.

**Фамилия:**

**Имя:**

**Отчество:**

**Дата рождения:**  д  м  г

**Электронная почта:**

**Мобильный и стационарный телефоны:**

+7()  -  -

+7()  -  -

**Адрес проживания:**

Что, по Вашему мнению, необходимо нам улучшить в работе? \_\_\_\_\_

Каким способом Вы бы хотели получать от нас информацию  sms  e-mail

Своей подписью я подтверждаю, что разрешаю АО "Калининградский Янтарный комбинат" направлять мне корреспонденцию на указанный мной почтовый адрес, адрес электронной почты или на номер мобильного телефона, включая информацию о проводимых АО "Калининградский Янтарный комбинат" и его партнерами рекламных акциях. Настоящим я даю разрешение компании и ее уполномоченным представителям получать, собирать, хранить и использовать мои персональные данные: фамилию, имя, отчество, дату рождения, почтовый адрес, домашний и мобильный телефоны, адрес электронной почты, в целях реализации дисконтной программы.

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
ИМО

### Спасибо, что выбрали наш магазин!

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СОТРУДНИКОМ МАГАЗИНА:

Нечека

Анкету принял:

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
ИМО

Дата заполнения анкеты:  д  м  г

